

АВТОРСКИЙ КУРС

ЭФФЕКТИВНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



Длительность — 2 часа

Это инструмент, который может скорректировать неправильное поведение, воспитывать, развивать, благодарить, поощрять, мотивировать и вдохновлять сотрудников. И при этом его применение занимает минимум времени. Мощно? Конечно.

На что способна правильная обратная связь и как её эффективно применять, вы узнаете из этого курса.

При изучении курса вы:

- Проанализируете свою способность давать обратную связь.
- Узнаете, как связана обратная связь, мотивация и контроль.
- Рассмотрите разные виды обратной связи.
- Научитесь правильно и эффективно давать обратную связь сотрудникам.

Модуль 1

Понятие обратной связи

1. Что такое обратная связь?
2. Важность обратной связи
3. Диагностика особенностей общения

Модуль 2

Возможности и виды обратной связи

1. Обратная связь – инструмент для развития компании
2. Обратная связь от клиентов
3. Виды обратной связи

Модуль 3

Как правильно дать обратную связь

1. Эффективная обратная связь
2. Правила предоставления обратной связи

Модуль 4

Техники обратной связи

1. Экспресс-метод обратной связи BOFF
2. Техника SOR
3. «Диалоги о целях»
4. Резюме по техникам
5. Вредные советы

Модуль 5

Создание системы обратной связи в организации

1. Как относиться к обратной связи?
2. Условия для создания системы обратной связи
3. Советы руководителю

Модуль 6

Методы получения обратной связи

1. Опрос и анкетирование
2. Интервью
3. Метод общения «через голову» или «Шеф идёт “в народ”»
4. Системы сбора предложений

Модуль 7

Обратная связь: выводы

1. Критерии эффективности обратной связи
2. Эффекты обратной связи
3. Характеристика психотипов сотрудников

Модуль 8

Итоговый тест

Стоимость
SCORM-курса

99 000 ₽

Бессрочная лицензия

Готовы помочь с решением вашей задачи

Ответим на вопросы

sales@labmedia.su

+7 495 136-86-06

