

АВТОРСКИЙ КУРС

КОНТРОЛЬ В УПРАВЛЕНИИ

Длительность — 1,5 часа

Методы контроля, которые работают с одним сотрудником, могут не сработать с другим. Почему так происходит? Как подобрать правильный контроль для каждого сотрудника? Курс «Контроль в управлении» ответит на эти вопросы, а также расскажет, как построить систему управления качеством.

Здесь вы узнаете:

- Какие бывают инструменты и типы контроля.
- В чём разница между внутренним и внешним контролем персонала.
- На что ориентироваться при выборе метода контроля.
- Как проконтролировать работу, специфика которой вам не понятна.
- Каких ошибок стоит избегать при контроле сотрудников.

Модуль 1

Зачем контролировать сотрудников?

1. Суть контроля
2. Типы контроля
3. Инструменты контроля

Модуль 2

Как и когда использовать внешний и внутренний контроль?

1. Внешний контроль
2. Внутренний контроль
3. Методы контроля
4. Управление тотальным качеством
5. Рекомендации руководителям по выбору контроля

Модуль 3

Как сделать контроль сотрудников эффективным?

1. Подбор метода контроля при помощи теории мотивации
2. Подбор метода контроля по сложности задачи
3. Как проконтролировать работу узкого специалиста
4. Технология и критерии контроля
5. Ошибки контроля

Модуль 4

Практическое задание

Модуль 5

Итоговый тест

Стоимость
SCORM-курса

99 000 Р

Бессрочная лицензия

Готовы помочь с решением вашей задачи

Ответим на вопросы

sales@labmedia.su
+7 495 136-86-06

